

PRO VÝROBA TOUR 2017

„Cesta za inspirací a zkušenostmi špičkových výrobních firem prověřených praxí“

**5. ETAPA: ZLEPŠOVACÍ
SERVIS CLIMAX A.S. VSETÍN
23. A 24. LISTOPADU 2017**

Místo konání: Hotel a restaurace U Vychopňů, Jasenice 596, Vsetín

CLIMAX
stínění pro Váš domov



Příběh firmy Servis CLIMAX, a. s. a jejího zakladatele Miroslava Jakubce je pozoruhodný tím, že z původní malé firmy, která se zabývala výrobou a montáží těsnění do oken a dveří, se stala velkou výrobní firmou. Se 450 ti zaměstnanci je dnes lídrem v oboru stínicí techniky v České Republice a uznávaným evropským výrobcem. Úspěch společnosti je od začátku postaven na rozvoji firemní kultury, tvorbě a zlepšování vlastního výrobního a obchodního procesu, který je založený na dobrých vztazích se zákazníky.

„Nechceme být otroky systému. Z příruček si vezmeme to, co pro nás může být momentálně užitečné“, říká Miroslav Jakubec, když mluví na téma zlepšování.

Nosným tématem této etapy je zlepšování v širším pojetí spojené s tématy motivace, zlepšování procesů, řešení reklamací a neshod, trvalé zlepšování organizace a kultury firmy.

HARMONOGRAM

1. den – 23. listopadu 2017

- 11:15** Registrace účastníků
- 11:30** Oběd, představení programu a přesun do SERVIS CLIMAX a.s.
- 12:30** Úvodní představení firmy, základní seznámení s portfoliem výrobků
- 13:00** Exkurze do výroby firmy a aktuální diskuse témat
- 16:30** Prezentace – Firemní kultura
- 17:30** Přesun na hotel, ubytování
- 18:30** Večeře, raut a sdílení zkušeností se zástupci firmy

2. den – 24. listopadu 2017

- 8:00** Rekapitulace poznatků z exkurze, diskuse se zástupci firmy
- 9:00** Prezentace projektů specialisty firmy
- 12:00** Řešení témat účastníků a transfer zkušeností
- 13:00** Shrnutí a závěr



Miroslav Jakubec

Zakladatel společnosti, majoritní akcionář a statutární ředitel vystudoval ČVUT v Praze, stavební fakultu. Společnost Servis CLIMAX a.s. řídí 25 let. Za toto dobu se firma stala lídrem v oboru stínící techniky na území ČR a uznávaným velkým evropským výrobcem. Zakládá si především na poctivé každodenní práci, slušném jednání se zaměstnanci a neustálém hledání možností na zlepšení.



Filip Kohout

Začal pracovat ve společnosti při studiu na VUT Brno v roce 2015. Nejdříve pracoval v oblasti výroby, posléze se posunul do oblasti kvality. Nyní působí na kombinované pozici procesního inženýra a vedoucího kontroly. Spolupodílel se na zavádění systému štíhlé výroby a nastavení systému zlepšování ve firmě. Nyní odpovídá za řízení kvality a optimalizaci podnikových procesů.



Radek Zgarba

Vystudoval obor Průmyslové inženýrství na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně. Pracoval jako mistr výroby ve společnosti TES, od r. 2015 pracuje jako průmyslový inženýr ve společnosti Servis CLIMAX a.s. V rámci této pozice je zodpovědný za zavádění 5S ve výrobních, optimalizaci výrobních procesů, leanování výrob, realizaci zlepšovacích návrhů, snižování neshod a reklamací a v neposlední řadě odvádění výroby.



Jaroslav Willert

Působí ve společnosti Servis CLIMAX a.s. od roku 2013. Vystudoval fakultu aplikované informatiky na UTB ve Zlíně. Má 19leté zkušenosti z oblasti automobilového průmyslu. Jako výrobní ředitel má na starosti nejen operativní řízení výrob, ale také celý průběh realizace zakázky od přijetí, zajištění materiálu až po samotnou expedici.



Filip Rejchrt

Ve společnosti pracuje již 10 let. Vystudoval MZLU v Brně a do společnosti nastoupil na pozici obchodník-projektant s cílem prosadit značku Climax v odborném sektoru projektantů a architektů. Poté působil na pozici obchodníka v regionech Benelux, Skandinávie a dalších evropských zemích. Od roku 2011 pracuje na pozici vedoucího divize prodej a je přímo odpovědný za stanovení cílů a plnění prodeje společnosti.

1. Vstup do tématu

- Úvodní informace o společnosti SERVIS CLIMAX a.s. Vsetín
- Představení SERVIS CLIMAX a.s. Vsetín co vyrábíme a jaký máme systém výroby
- Seznámení účastníků s bezpečnostními požadavky

2. Inspirativní část

- Seznámení s produktovým portfoliem firmy
- Pro účastníky je připravena exkurze do výroby ve dvou skupinách. Seznámení s výrobou venkovních žaluzií, sítí proti hmyzu, markýz a látkového stínění
- Během exkurze budou představovány konkrétní projekty a výstupy, ke kterým se budou vztahovat prezentace – kultura, zlepšování, neshody, obchodní strategie
- Účastníci budou seznámeni s příklady zlepšování v procesu výroby

3. Znalostní část

- **Dáváme důraz na firemní kulturu a organizaci firmy**
 - Firemní kultura, důležitý prvek každé úspěšné společnosti
 - Etika v podnikání
- **Jak u nás řešíme neshody?**
 - Jak u nás řešíme reklamace?
 - Práce s neshodami aneb i my děláme chyby
 - Příklady nápravných opatření
- **Máme systém zlepšování ve firmě**
 - Zlepšovací návrhy od zaměstnanců
 - Velké zlepšovací projekty
 - Způsoby vyhodnocování a odměňování
 - Komunikace při zlepšování
- **Nefungujeme „dle příručky“**
 - Děláme jen to, co je pro nás důležité?
 - Co doporučujeme ostatním, jak začít?
 - 5S pro lidi
- **Obchodní strategie**
 - Co vše je součástí strategie?
 - Víme, kam směřujeme
 - Méně je někdy více

4. Shrnující část

- Příležitosti ke zlepšení – postřehy účastníků
- Transfery zkušeností účastníků a hostitelů
- Účastníci mohou získat inspirativní podněty pro řešení vlastních projektů

Účastníci obdrží prezentace lídrů, metodiky, formuláře i ukázky případových studií.

Příhlášky a administrace
Michaela Serynová
Telefon: +420 702 077 607
E-mail: serynova@i2m.cz

i2M, s.r.o.
Náves Svobody 44/29
779 00 Olomouc
www.i2m.cz